

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

<p>Issuer Name // Nama Penerbit : PT. Bank Mizuho Indonesia ("Bank")</p> <p>Product Name // Nama Produk : Mizuho Global e-Banking ("MGeB") // Mizuho Global e-Banking ("MGeB")</p>	<p>Product type // Jenis produk : Cash Management // Manajemen Kas</p> <p>Description // Deskripsi : Electronic banking module to deliver daily banking transactions between Bank and customer by using internet medium. The daily banking transactions include reference to balances, instructions for remittance and others. // Modul Bank Elektronik yang digunakan untuk menyampaikan informasi transaksi harian antara Bank dan nasabah melalui media internet. Transaksi harian meliputi referensi untuk saldo, instruksi pengiriman dan lain sebagainya.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MAIN FEATURE // FITUR UTAMA

COSTS // BIAYA

- Type of services provided // Jenis layanan yang tersedia:**
1. Balance Inquiry/Report // Pengecekan Saldo/Laporan.
 2. Funds Transfer Transaction // Transaksi Pengiriman Uang.
 3. Time Deposit Transaction // Transaksi Deposito Berjangka.
 4. E-Report (Bank Statement, BPN, etc.) // E-Report (Rekening Koran, BPN, dll.)
 5. E-Tax Payment Transaction // Transaksi Pembayaran Pajak .
 6. E-Bond Application // Aplikasi Elektronik Bank Garansi.
 7. CS-Bond Application // Aplikasi Elektronik Bea Cukai.
 8. Opening & Amendment Import L/C // Pembukaan & Perubahan L/C Impor.
 9. Import L/C Settlement // Pembayaran L/C Import.
 10. Import Tax Payment (PIB) // Pembayaran Pajak Import (PIB).
 11. Multibank Visibility // Multibank Visibilitas.
 12. Bulletin Board (Bank Announcement, etc.) // Papan Pengumuman (Pengumuman Bank, dll.)
 13. Sending Forex Statement // Pengiriman Surat Pernyataan Pembelian Valas.
 14. Bulk Transaction (Pembayaran Gaji dan Pemasok) // Transaksi Bulk (Salary Payment dan Supplier).
 15. Outstanding Report (Loan, Forex, Time Deposit) // Laporan Sisa Pinjaman, Valas, Deposito

<p>Initial Fee // Biaya Awal</p>	<p>IDR 1,000,000.-</p>
<p>Monthly Fee // Biaya Bulanan</p>	<p>IDR 200,000.-</p>

The Costs listed above applies only for MGeB features usage. // Biaya-biaya yang dimaksud di atas hanya berlaku untuk penggunaan fitur MGeB.

BENEFIT // MANFAAT

RISK // RISIKO

Helping customers acquiring/executing banking transaction through the internet. // Membantu nasabah dalam melakukan/menjalankan transaksi perbankan melalui internet.

1. Possibility of cyber-crime from the customer's device // Kemungkinan adanya kejahatan dunia maya dari perangkat nasabah.
2. In case of system failure/down due to maintenance, customer could not access website to use any service provided by Mizuho Global e-Banking (MGeB). // Jika terjadi kegagalan sistem, nasabah tidak akan bisa mengakses situs untuk menggunakan layanan apapun yang disediakan oleh Mizuho Global e-Banking (MGeB).
3. In case of SPEM (Salary and Supplier Payment) system is corrupt in the customer's device, customer could not prepare bulk transaction. // Jika terjadi kerusakan sistem SPEM (Pembayaran Gaji dan Pemasok) dalam perangkat nasabah, nasabah tidak akan dapat menyiapkan transaksi bulk.

REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara

1. Mizuho Global e-Banking (MGeB) can be accessed anytime and anywhere as long as there is an internet connection. // *Mizuho Global e-Banking (MGeB) dapat diakses kapan saja dan di mana saja selama ada koneksi internet.*

2. OTP (One Time Password) available in hardware and software Token. Both of them are used for access to MGeB and for instruction approvals as well. // *OTP (One Time Password) tersedia dalam bentuk Token perangkat keras dan perangkat lunak. Keduanya digunakan untuk akses ke MGeB dan juga untuk persetujuan instruksi.*

3. For Bulk Transaction through SPEM system, Time Deposit, and Tax Payment, Bank provide additional program / tools for preparing transaction. // *Untuk transaksi bulk melalui sistem SPEM (Pembayaran Gaji dan Pemasok), Deposito Berjangka dan Pembayaran Pajak, Bank menyediakan program / alat tambahan untuk menyiapkan transaksi.*

4. Customer submits the Agreement and other required documents to the Bank to be registered and use Mizuho Global e-Banking (MGeB). // *Nasabah menyerahkan Surat Perjanjian beserta dokumen persyaratan lainnya kepada Bank untuk pendaftaran dan menggunakan Mizuho Global e-Banking (MGeB).*

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:

Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // *No Telepon* : +62 21 5091-0888

2. Email // *Surel* : bmi011001@mizuho-cb.com

3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat* : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through:

[www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui:

[www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

This Bank Product Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both version, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // *Informasi Produk Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

SIMULATION // SIMULASI

Not applicable // *Tidak berlaku*

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations/ *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*

2. Customer shall read this Summary of Product and/or Service Information carefully and have the right to ask Bank regarding all matters related to this Summary of Product and/or Service Information/ *Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee”.

“PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”.